

PROFESSIONNELS

Au-delà de l'énergie,
Gaz de Bordeaux

vous offre l'expertise professionnelle
et les éco-solutions clés en main





L'énergie est plus que jamais au cœur d'enjeux économiques et environnementaux.

Dans ce secteur en profonde mutation, Gaz de Bordeaux, entreprise citoyenne dont l'histoire s'inscrit depuis plus de 170 ans dans la vie locale, s'est résolument tournée vers l'avenir.

Forts de la confiance que nos clients, particuliers, professionnels et collectivités locales, ont bien voulu nous témoigner et des valeurs qui nous ont permis de satisfaire au mieux leurs attentes, nous avons la volonté d'aller encore plus loin pour relever ces nouveaux enjeux et trouver des solutions innovantes permettant de répondre à ces contraintes de société que nul ne saurait désormais ignorer.

Mais nous sommes conscients que nous ne pourrions réussir qu'ensemble : le professionnalisme des collaborateurs de Gaz de Bordeaux, l'écoute dont ils savent faire preuve au quotidien, et vos exigences sont les gages de ce succès.

Éric Manzano
Directeur Général

Un leader local en marché ouvert



Depuis le 1^{er} juillet 2004, chaque professionnel peut déclarer son éligibilité et s'orienter vers le fournisseur d'énergie de son choix. Gaz de Bordeaux, fournisseur historique, a mis en place, parallèlement à ses tarifs régulés, une grille de prix éligibles. Elle offre ainsi une gamme complète de solutions qui, de l'étude de projets à la mise en service des installations en passant par la maîtrise d'ouvrage et la maintenance, offrent à ses clients une expertise à 360° sur toutes les questions d'énergie.

L'équipe commerciale de Gaz de Bordeaux bénéficie d'une large autonomie et notre unique centre de décision est à Bordeaux. Notre pratique, en tant qu'acteur local, intègre également la mise en réseau de nos clients et prospects ; rejoignez notre proximité !

Un seul interlocuteur pour toutes vos questions d'énergie ?
Nous avons pensé que cela vous rendrait réellement service !



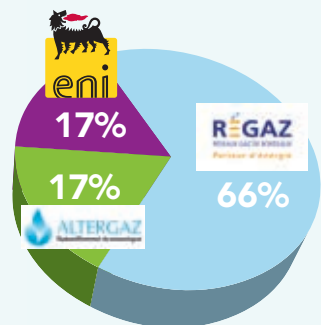
Notre mission, nos valeurs

Bien conscient de l'enjeu stratégique de vos choix énergétiques, Gaz de Bordeaux va au-delà de la seule fourniture de gaz naturel : notre mission est de vous garantir les meilleures options techniques afin de sécuriser votre poste énergie. Nous concevons, réalisons, et exploitons des solutions sur mesure qui vous permettent une utilisation rationnelle de vos équipements tout en réduisant votre impact sur l'environnement. En choisissant l'expertise du **leader régional de l'énergie et des services**, vous êtes assuré de la pérennité et de la performance de vos process.

Être plus fort : nos actionnaires



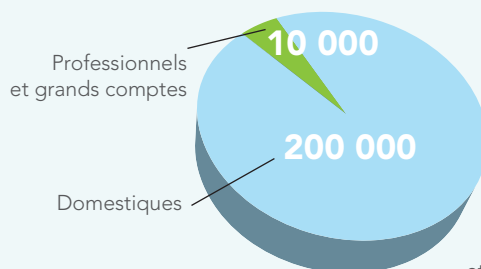
En choisissant de s'allier avec le tandem européen eni/Altergaz, Gaz de Bordeaux saisit une opportunité supplémentaire de renforcer ses positions et de porter son savoir-faire en dehors du territoire historique.



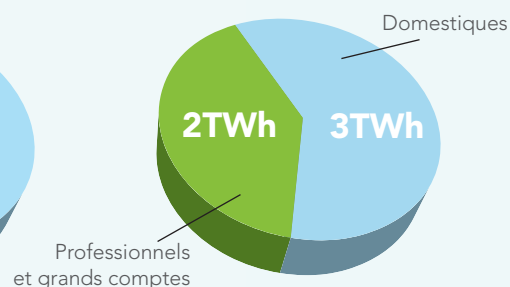
Chiffres clés 2008-2009

Chiffre d'Affaires	226 M€
Effectif	180 salariés
Nombre de clients énergie	210 000
Nombre de clients service	28 000

Répartition des clients



Répartition des ventes d'énergie



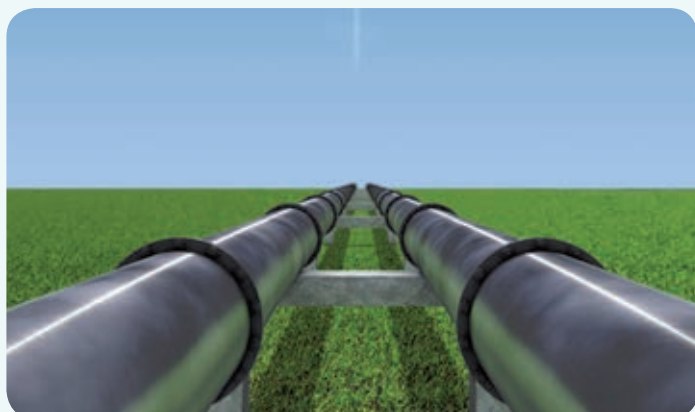
Être plus sûr : nos contrats d'approvisionnement

Sécuriser et optimiser ses approvisionnements, voilà une préoccupation majeure pour Gaz de Bordeaux.

Depuis le 1^{er} juin 2008, le Groupe a engagé une démarche inédite en France : diversifier ses approvisionnements.

Deux fournisseurs, eni et GDF Suez, à parts égales, assurent la fourniture du gaz naturel que nous distribuons.

Ainsi, les clients de Gaz de Bordeaux peuvent bénéficier d'un éventail d'offres simples, claires et plus économiquement durables.



Être plus proche



Confort durable, performance responsable, expertise sur mesure, qualité de service, **Gaz de Bordeaux accompagne les professionnels dans leurs projets, qu'ils soient personnels ou professionnels** : énergies traditionnelles ou renouvelables, installations de chauffage clés en main, remplacement d'appareils, contrats d'entretien, audits énergétiques... **nous savons répondre à toutes les étapes de la chaîne énergétique.**

Voir plus loin



Forts de cette maîtrise du terrain, nous saisissons l'opportunité de **l'ouverture du marché pour exporter notre savoir-faire au-delà des sentiers historiques** : fourniture d'énergie, vente de services... nos ambitions sont multiples. Mais voir plus loin, c'est aussi **rester fidèles à nos valeurs de respect et de professionnalisme**, celles d'une entreprise responsable concernée par **l'optimisation des ressources et le respect de l'environnement.**

Nos métiers



Fourniture d'énergie

Gaz naturel en marché réglementé et en offre au prix du marché, fourniture de GNV en stations publiques ou privées, fourniture d'eau géothermale...



Amélioration de la performance énergétique

Conseil, accompagnement client, audit énergétique, certificat d'économie d'énergie...



Étude, conception et réalisation d'installations

Assistance à maîtrise d'ouvrage, conseils en dimensionnement d'installations, choix des investissements, analyses comparatives, réalisation des travaux, financements...



Maintenance d'équipements et d'installations

Entretien courant, garantie totale, astreinte 24h/24 et 7j/7, analyse et optimisation des process, dépannage sur poste de détente et réseaux gaz privatifs...



Un interlocuteur dédié

Sur les aspects techniques aussi bien que sur la gestion de votre contrat, vous disposez des coordonnées directes de votre interlocuteur Gaz de Bordeaux. Un accompagnement personnalisé qui donne lieu, chaque année, à un bilan annuel de vos consommations. Un éclairage argumenté pour prendre vos décisions en parfaite transparence.



Une agence en ligne surdouée

Gérer vous-même votre abonnement, 24h/24 et 7j/7, c'est très simple avec Gaz de Bordeaux : consulter les consommations de vos sites, payer en ligne ou même saisir votre relevé de compteur, connaître les caractéristiques de votre contrat, tout cela est possible de chez vous !

Une gamme complète de solutions sur mesure



" Accompagner les **collectivités territoriales** et locales dans leur engagement éco-responsable "

- > optimisation de la performance énergétique et environnementale des bâtiments
- > gestion et suivi personnalisé des contrats de fourniture et de service
- > accompagnement au développement de transports " propres ", véhicules GNV
- > proposition de solutions EnR (solaire, géothermie, photovoltaïque...)
- > interlocuteur dédié

" Optimiser la performance énergétique des **entreprises tertiaires et PME** "

- > gestion et suivi personnalisé des contrats de fourniture et de service
- > accompagnement au développement de transports " propres ", véhicules GNV
- > offre de service sur mesure (réalisation clés en main, maintenance, financement)
- > proposition de solutions EnR (solaire, géothermie, photovoltaïque...)
- > interlocuteur dédié

" Garantir la **sûreté de fonctionnement** et la **compétitivité** des **entreprises industrielles** "

- > ingénierie tarifaire
- > gestion et suivi personnalisé des contrats de fourniture et de service
- > solutions sur mesure (climatisation gaz, détection gaz sur réseau privé, maintenance spécifique...)
- > interlocuteur dédié

" Faciliter l'accès à l'énergie et aux services associés dans **l'habitat**, toujours plus économe en énergie "

- > simplification des démarches des bailleurs publics et privés
- > offres clés en main énergie et services
- > propositions d'éco-solutions : solaire, chaudières à condensation, ordonnance thermique
- > maintien de la performance des installations
- > financements personnalisés

" Plus qu'un énergéticien, vous avez besoin d'un expert en maîtrise des énergies. Chez nous, le conseil est une seconde nature ! "




Gaz de Bordeaux
voir loin, rester proche

www.gazdebordeaux.fr

Espace Ravezies
6 place Ravezies
33075 Bordeaux Cedex
05 56 79 40 30