

# Charte **Experti'z**

## Gaz de Bordeaux s'engage

### + proches, c'est + simple !

Notre proximité est une réalité. Pour réussir un vrai partenariat, nous prenons le temps de venir vous rencontrer, de comprendre votre métier, ses exigences, ses contraintes, d'être à l'écoute de vos ambitions et de vos projets.

En choisissant Gaz de Bordeaux, vous bénéficiez d'un suivi personnalisé et pouvez directement contacter ou rencontrer le gestionnaire qui connaît bien votre dossier.

**Être une entreprise de la région, c'est un atout !**

### + compétitifs, c'est une seconde nature !

Le gaz naturel est la plus économique des énergies fossiles. Mais notre compétitivité ne s'arrête pas là !

Votre satisfaction reste l'indicateur majeur de nos équipes qui s'assurent, tout au long de notre partenariat que nos services répondent parfaitement à vos attentes.

**Être le leader local, c'est un atout !**

### + exigeants, c'est certifié !

En garantissant la qualité de nos interventions, nous perpétons nos ambitions de qualité et de sécurité qui ont contribué, depuis plus de 170 ans, à la performance de notre entreprise.

**Être certifiés ISO 9001 version 2000 pour l'ensemble de ses activités, c'est un atout !**

### + complets, c'est difficile !

Au-delà de notre expérience de distributeur de gaz naturel nous avons développé un pôle d'ingénierie et de maintenance qui accompagne votre activité, de la réflexion du projet jusqu'à l'entretien de vos installations. Vous bénéficiez d'un seul interlocuteur pour l'intégralité des questions gaz naturel.

**Être un spécialiste sur l'intégralité de la chaîne gazière, c'est un atout !**

### + naturel, c'est rare !

Le gaz que nous distribuons, directement issu de la nature, contribue à la préservation de l'environnement. Pour vous et vos clients, sensibilisés aux engagements en matière de Développement Durable.

**Être soucieux de l'environnement, c'est un atout !**

### + réactifs, c'est normal !

La réactivité est un état d'esprit. Conscients de vos engagements auprès de votre clientèle, nous connaissons vos contraintes en terme de délais. Nous mettons à votre disposition une équipe d'ingénieurs conseils, dès l'amorce de votre projet, et de techniciens spécialistes, prêts à intervenir 7 jours/7, 24 heures/24 pour assurer la maintenance de vos installations. Vous bénéficiez d'une ligne directe réservée aux professionnels.

**Être à l'écoute, c'est un atout !**

### + polyvalents, c'est notre héritage !

Avec plus de 200 000 clients, et plus de 40% de notre énergie distribuée aux professionnels, nous avons su adapter nos services aux exigences de tous les secteurs d'activité en proposant une gamme de technologies et de services aussi bien auprès des structures légères que des multinationales !

**Être proche du tissu économique local, c'est un atout !**

**Collectivités, nos ingénieurs et techniciens sont disponibles et à votre écoute pour vous conseiller et donner de l'énergie à vos projets.**

Contactez votre conseiller  
**Experti'z**® COLLECTIVITÉS

au **05 56 79 40 30**

Conception : www.art-mony.com - Photos : © CDT 33 / B.P. Lamarque - IVECO - Pierre Sowinski - Photodisc

COLLECTIVITÉS

# Experti'z

## À chaque collectivité, sa solution Gaz de Bordeaux

**Collectivités, vous souhaitez valoriser vos équipements, simplifier votre gestion tout en privilégiant la qualité de vie et la préservation de l'environnement ? Tout cela est possible en alliant puissance, confort et maîtrise de votre budget.**

**Gaz de Bordeaux a conçu pour vous Experti'z® COLLECTIVITÉS.**

**Une gamme de solutions économiques et parfaitement adaptées à vos projets.**



LIGNE DIRECTE PROJETS : 05 56 79 40 30 • projets@gaz-de-bordeaux.fr

[www.gaz-de-bordeaux.fr](http://www.gaz-de-bordeaux.fr)





Établissement public équipé au gaz naturel

## Assistance technique

*Vous avez un nouveau projet, une question technique ? Nos experts sont là pour vous accompagner.*

**Avec Experti'z® COLLECTIVITÉS, Gaz de Bordeaux vous fait bénéficier de conseils et de diagnostics personnalisés.**

Les spécialistes de Gaz de Bordeaux apportent des réponses concrètes en terme de :

- pré-dimensionnement de l'installation avec prise en compte des dernières évolutions techniques et réglementaires
- montant estimatif des travaux à engager
- estimation de vos prochaines factures d'énergie : vous saurez quelle solution est la plus économique et disposerez d'une évaluation, nécessaire à l'exploitation annuelle de votre équipement.



Benne à ordures ménagères fonctionnant au Gaz Naturel Véhicules (GNV)

## Nouvelles technologies

*Cogénération, climatisation, démarches HQE, solutions « gaz naturel - énergies renouvelables », carburant propre, le gaz naturel vous fait profiter des avancées technologiques !*

**Avec Experti'z® COLLECTIVITÉS, Gaz de Bordeaux vous propose des solutions techniques pour répondre à vos besoins et vous permettre de réaliser de manière performante vos projets de Développement Durable, d'économies d'énergie et de confort pour les utilisateurs.**

Gaz de Bordeaux vous accompagne sur les dossiers et démarches HQE aussi bien sur les aspects techniques que réglementaires. Pour le respect de l'environnement, nous vous proposons également un service clé en main pour l'équipement de votre flotte automobile avec des véhicules fonctionnant au gaz naturel (GNV).

## Gestion personnalisée

*Vous avez besoin d'outils opérationnels pour faciliter la gestion administrative et financière de vos consommations.*

**Avec Experti'z® COLLECTIVITÉS, Gaz de Bordeaux vous apporte les moyens d'une gestion efficace de votre patrimoine.**

Nous mettons à votre disposition une gamme d'outils permettant une vision synthétique et personnalisée de l'intégralité de vos contrats de fourniture de gaz naturel :

- un seul contrat qui regroupe tous vos points de consommation
- un récapitulatif annuel de vos consommations site par site qui vous permet une vision consolidée de vos consommations (feuille de gestion)
- un suivi tarifaire de vos installations afin de vous faire bénéficier en permanence des meilleurs tarifs en vigueur en fonction de vos seuils de consommation
- le mandatement et le règlement en une seule fois grâce au bordereau récapitulatif.



Gestion personnalisée par un interlocuteur unique

## Maintenance des installations

*La continuité de vos services au public est un gage de qualité de votre intervention dans le tissu local. Pour cela, vos équipements thermiques doivent être fiables et économes en énergie. Leur suivi doit être confié à des professionnels.*

**Avec Experti'z® COLLECTIVITÉS, Gaz de Bordeaux assure l'entretien, le dépannage ainsi que le remplacement des appareils gaz naturel, avec une gamme d'offres de maintenance modulable.**

Nos équipes d'intervention chargées de la maintenance des installations sont disponibles 24h/24, 7j/7 : entretien, dépannages, remplacement d'appareils, vous bénéficiez de spécialistes pour assurer la longévité de vos équipements.

De plus, pour accroître la compétence technique notamment en terme de diagnostic et de conseils d'utilisation, Gaz de Bordeaux vous propose différents modules de formation destinés à vos intervenants sur site.



Chaufferie gaz naturel

Experti'z