

Bordeaux, tout le monde connaît grâce à ses vignobles, ses châteaux et ses grands crus...mais c'est aussi son gaz de Bordeaux ! Depuis plus d'un siècle, Gaz de Bordeaux s'est fait une spécialité, celle de la fourniture de gaz naturel. Porté par la satisfaction de sa clientèle locale, Gaz de Bordeaux est passé d'une dimension régionale à l'échelle nationale. Une croissance inédite qui témoigne de son dynamisme et de la confiance accordée par une clientèle de plus en plus nombreuse, partout en France.

Dans un contexte d'accélération de l'ouverture à la concurrence du marché du gaz dans le secteur résidentiel, notre Direction Relation Client Développement et Digital étoffe son équipe fidélisation et recrute :

2 Conseillers clientèle fidélisation h/f

A ce titre vos missions seront les suivantes :

- **Analyser, diagnostiquer et prendre en charge les besoins et les demandes des clients via l'ensemble des canaux, dans le respect des procédures de l'entreprise**
- **Fidéliser la clientèle par la qualité et la pertinence des conseils et des offres proposés**
- **Réaliser des appels sortants de fidélisation**
- **Qualifier la base de données en vue d'améliorer la connaissance des clients**
- **Contribuer à la promotion active de l'image de l'entreprise dans un souci d'efficacité commerciale en participant à la réalisation des objectifs quantitatifs et qualitatifs de la Direction**
- **Participer à la démarche qualité dans le respect des procédures par la remontée des dysfonctionnements et des propositions d'actions d'amélioration**

Profil et compétences requises :

Titulaire d'un Bac spécialisé dans la relation client ou dans le domaine commercial, vous maîtrisez les outils bureautiques du pack office et les techniques de la relation client multicanal (téléphone, face à face, email, chat).

Vous êtes dynamique et avez un sens aigu du service client. Doté(e) d'une bonne capacité d'analyse et de synthèse, vous êtes reconnu(e) pour votre aisance relationnelle, votre esprit d'initiatives et votre capacité à travailler en équipe.

Vous justifiez d'une expérience professionnelle d'un an minimum en qualité de Conseiller(e) clientèle sur un marché concurrentiel, la connaissance du monde de l'énergie serait un plus.

**Alors rejoignez-nous et participez à l'Esprit de Service Gaz de Bordeaux
qui nous anime et nous mobilise !**

Informations complémentaires :

Poste basé à Bordeaux

Type de contrat : CDI-Temps plein du lundi au vendredi

Salaires : 22 282 € annuel + avantages (intéressement, participation, avantages sociaux)