



L'AUTRE SPÉCIALITÉ DE BORDEAUX
PARTOUT EN FRANCE

CONDITIONS GENERALES OFFRE GAZ KDOBOX

PRÉAMBULE

L'offre « Gaz KdoBox » est une offre commerciale avec obligation d'achat proposée par GAZ DE BORDEAUX, conformément aux conditions générales de vente « *offres de marché à usage domestique pour une consommation inférieure à 30 000 kWh* » approuvées par le client à la fin du processus de souscription dans le cas d'une souscription en ligne et envoyées par email ou courrier dans tous les cas.

Les dispositions suivantes concernent l'offre de gaz naturel « Gaz KdoBox » permettant exclusivement aux clients y ayant souscrit de découvrir des spécialités de la région bordelaise.

ARTICLE 1 - ZONE GÉOGRAPHIQUE

L'offre Gaz KdoBox est disponible en France métropolitaine, pour la souscription d'un contrat de fourniture « offre Gaz KdoBox », sur les communes desservies en gaz naturel par les gestionnaires de réseau Régaz Bordeaux et GRDF.

ARTICLE 2 - CONDITIONS D'ENVOI DE la BOX

Pour chaque client souscripteur, GAZ DE BORDEAUX expédie tous les trimestres un coffret « box » comprenant des produits de la région bordelaise. Ces produits ne sont pas nécessairement alimentaires.

En cas de communication de données personnelles erronées (notamment adresse postale), GAZ DE BORDEAUX ne pourra voir sa responsabilité engagée en cas de non réception de la box.

L'offre de fourniture de gaz naturel est sans engagement. En cas de résiliation du contrat de fourniture de gaz naturel, Gaz de Bordeaux cessera d'envoyer les boxes à son client.

ARTICLE 3 : LIVRAISON

L'envoi de la box s'effectuera exclusivement en France métropolitaine, Corse comprise, si l'adresse de facturation du client est différente de celle de son point de consommation.

Les Box seront livrées aux clients une fois par trimestre, hors dimanches et jours fériés. Dans le cas où la souscription du contrat de fourniture de gaz naturel est effectuée une semaine avant le jour d'envoi fixé pour la box, le client ne pourra recevoir que celle du trimestre suivant.

Les box sont envoyés par Chronospost pour assurer un suivi du colis à l'adresse de facturation ou de consommation (si identique) indiquée par le client. En cas de changement d'adresse, il appartient au client de le notifier au moins quinze jours avant l'envoi de la box par email à gazkdox@gazdebordeaux.fr ou par téléphone au 05.56.79.40.40. Dans le cas où le colis serait renvoyé, une seconde livraison sera effectuée. Si le colis est de nouveau renvoyé à l'expéditeur il n'y aura pas de nouvelle expédition.

Le délai de livraison est de 3 jours ouvrés en moyenne, sans que GAZ DE BORDEAUX puisse être tenu pour responsable d'un quelconque retard.

En l'absence de réception du coffret, Gaz de Bordeaux recommande aux clients de contacter le service client par mail à gazkdox@gazdebordeaux.fr ou par téléphone au 05.56.79.40.40. Le cas échéant si le litige est avéré, gaz de Bordeaux s'engage à expédier de nouveau la box sans frais.

En cas de réception du colis avec des produits ouverts ou brisés, la Société Gaz de Bordeaux recommande aux clients de contacter le service client par mail à gazkdox@gazdebordeaux.fr et de faire parvenir une photographie du dommage. Le cas échéant si le litige est avéré, Gaz de Bordeaux s'engage à expédier de nouveau la box sans frais.

ARTICLE 4 : RESPONSABILITES

Gaz de Bordeaux n'est pas fabricant des produits et agit en qualité de distributeur. Ainsi, Gaz de Bordeaux ne saurait être responsable de la conformité des produits au-delà de ce que prévoient les lois et règlements applicables.

Cependant, à réception d'une plainte d'un client, Gaz de Bordeaux s'engage à faire ses meilleurs efforts afin de remonter l'information au fournisseur du produit litigieux et prendre les mesures qui s'imposent.

Le client s'engage à faire usage des produits reçus dans le strict respect des notices d'utilisation remises par les fournisseurs. Dès lors, Gaz de Bordeaux ne saurait être tenue responsable en cas d'utilisation non conforme des produits par le client ou un tiers.

En cas de litige avéré sur la livraison ou la réception de la box, Gaz de Bordeaux s'engage à fournir la box et son même contenu au client. Seule une rupture de stock chez le fournisseur pourrait amener à l'envoi d'une box différente. Les box étant gratuites, cela ne donnera lieu à aucun remboursement ou remise sur l'offre de fourniture de gaz naturel.

L'absence ou la défectuosité d'un produit contenu dans la box et/ou la commande donnera donc lieu à l'échange d'un même produit selon les stocks disponibles ou d'un autre produit, à l'exclusion de toute indemnisation.